Değişim Eylem Kartı

Alan	Kaydedilecek bilgi
Değişim ihtiyacı	Ders kayıt dönemlerinde, YKS kayıtları öncesi ve kayıt döneminde, yatay geçiş dönemlerinde; öğrenci, veli, akademisyenlerin bilgi almak için aşırı telefon trafiğinin olması ve personelin rutin işlerini yapamaması sorun teşkil etmektedir. Dolayısıyla karşı tarafın da sorularına cevap bulamaması sorunun başka bir boyutu olarak karşımıza çıkmaktadır.
Hedef	Hedefimiz personelimizin daha sakin huzurlu bir ortamda çalışması, aynı zamanda öğrencilerin de sorularının cevaplarını anında alabilmeleridir.
Faaliyet	Öğrenci İşleri web sayfamıza sıkça sorulan sorular linki eklenerek burada rutin sorulan birçok soruya yer vererek hedefimizi gerçekleştirmek.
Sorumlu	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında web sayfasından sorumlu personeller ve aynı zamanda soruların oluşturulmasında bütün personel dahil olacaktır. Kişilerin bu sistemi kullanma ölçütünün istatistiki bilgi alma durumunda ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığından destek alınması düşünülmektedir.
Takvim	25 Aralık 2026 derslerin sona ermesinden itibaren başlanıp, 15 Şubat 2026 bahar dönemi derslerin başlamasına kadar telefonların yoğun arandığı dönem 23 Ocak 2026 ara kontrol yapılacaktır.
Gösterge	Bilgi İşlem Daire Başkanlığından alınan istatistiki bilgi doğrultusunda kullanım oranı ölçütü. Telefon aramalarının azalmış olması da bizim için bir göstergedir.
Risk ve kaynak	Kişilerin sıkça sorulan sorular butonunu kullanmaması
Kanıt ve sonuç	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve santralden alınan istatistiki bilgiler.